



HOTEL CENTRUM

REGULAMIN HOTELU

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Hotelu Centrum Sosnowiec.
2. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmuje pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
4. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
5. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - d) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko, gdy wyrazi zgodę i życzenie,
 - e) w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
6. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a) udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - b) budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - c) przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w hotelu,
 - d) przechowywanie bagażu Gości hotelowych.
7. Hotel nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości na teren Hotel Centrum Sosnowiec.
8. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w Recepcji.
9. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.





HOTEL CENTRUM

10. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
11. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc. Po tym terminie przedmioty te zostaną zutylizowane.
12. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu albo innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania hotelu.
13. Gość powinien zawiadomić Recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
14. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
15. W przypadku utraty karty do pokoju należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Recepcji. Kara za utratę karty wynosi 50 złotych.
16. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
17. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 6.00 do godziny 22.00.
18. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6.00.
19. Osoby niepełnoletnie nie mogą zostać zameldowane w hotelu bez opiekuna prawnego.
20. Dzieci poniżej lat 12 powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
21. Na terenie Hotelu Centrum Sosnowiec obowiązuje całkowity zakaz palenia.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest wnoszenie i używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
23. Na terenie hotelu obowiązuje całkowity zakaz posiadania broni, amunicji oraz ładunków niebezpiecznych.
24. Za dodatkową opłatą Hotel Centrum Sosnowiec akceptuje zwierzęta w wybranych pokojach, jednakże właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do opieki nad nim i usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę. W miejscach ogólnodostępnych właściciel ma obowiązek trzymania psa na smyczy lub w kagańcu. Zabrania się wprowadzania zwierząt do baru i restauracji.
25. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych hotelu zgodnie z Ustawą z dn. 29





HOTEL CENTRUM

października 1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. nr 133, 1997r., poz. 883 z póź. zm.).

26. Hotel Centrum Sosnowiec stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z ustawą „Dz.U. 2023 poz 1606 USTAWA z dnia 28.07.2023r”. W oparciu o ustawę każdy gość podróżujący z małoletnim (osobą do ukończenia 18 roku życia) jest zobowiązany do okazania ważnego dokumentu ze zdjęciem małoletniego i/lub stosownego oświadczenia.

**Życzymy Państwu przyjemnego pobytu,
Dyrekcja i Personel Hotelu Centrum Sosnowiec**



Hotel Centrum Sosnowiec
ul. Modrzejowska 3, 41-200 Sosnowiec
+48 32 266 97 23
repcja@hotelcentrumsosnowiec.pl
hotelcentrumsosnowiec.pl

FHU Piotr Świeboda Spółka Komandytowa
ul. Modrzejowska 3, 41-200 Sosnowiec
NIP: 6443523734
REGON: 366344575